

個人情報漏えい事案の発生についてのお詫び

令和5年9月22日

この度、公益財団法人大阪産業局（以下、「当財団」）が大阪府・大阪市共同事業として大阪府より受託している外国人マッチングプラットフォーム運営委託事業において、個人情報漏えい事案が発生しました。

本事案の発生につきまして、関係者の皆様に大変なご迷惑及びご心配をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 概要と経過

令和5年9月4日(月曜日)11時33分頃、当財団の会員データから抽出したリスト2,056件に対し外国人材マッチングプラットフォーム運営委託事業のメールDMを送信する際、誤って宛名氏名に別の方の氏名を記載して送信しました。

同日11時40分頃、メール受信者から、届いたメールに記載された氏名が自分の氏名ではないと連絡があり、送信内容を確認したところ、前回メール送信システム利用時の氏名データを更新せずメールを送信したことが判明しました。

同日19時16分頃、送信対象者（別の会員の方の氏名が宛名に記載された誤送信メールを受け取った方）に対しお詫びとともに当該メールを削除していただくようお願いするメールを送信いたしました。

その後、誤送信メールに記載された氏名について精査を行い、9月13日(水曜日)14時28分頃、氏名情報が流出した対象者（氏名が誤って別の方への宛名として使用された方）に対しお詫びのメールを送信しました。前回の誤送信の連絡から名簿の突合・精査に時間を要したことについて重ねてお詫び申し上げます。

2 データに含まれる個人情報

・「外国人」というキーワードが入ったセミナーに申し込みしたことがある会員2,056人の氏名

3 個人情報流出の原因

本件のメール配信を行うため、メール送信システムに今回の送信リストを反映する際、メールアドレス・所属名は正しく更新されましたが、氏名の更新がされないまま配信を行ってしまいました。

4 再発防止について

当財団ではこれまで適切な事業運営に取り組んでまいりましたが、このような事態を招いたことを深く反省し、再度、職員に対して個人情報取り扱いの重要性を周知し、システムに関する知

識習得等を指導するとともに、一斉メールを送信する際には、担当者が送信先と送信内容に誤りがないか確認するとともに、複数名でチェックを行い、再発防止に努めてまいります。

【本件に関する問合せ先】

大阪外国人材採用支援センター

外国人材マッチングプラットフォーム運営事務局（公益財団法人大阪産業局内）

〒541-0053 大阪市中央区本町 1-4-5 大阪産業創造館 2 階 電話 06-6267-1290